



Warszawa, 05.09.2025

REFERENCJE

Muzeum Żołnierzy Wyklętych i Więźniów Politycznych PRL (w organizacji) ma przyjemność udzielić referencji, firmie E-SUPPORT Sp. z o.o., która w okresie od 1 września 2024 roku do 31 sierpnia 2025 roku świadczyła na rzecz Muzeum usługi w ramach Umowy na kompleksową obsługę informatyczną.

Zakres współpracy obejmował m.in.:

- bieżący serwis sprzętu komputerowego oraz rozwiązywanie problemów technicznych;
- zapewnienie sprawnego i bezawaryjnego działania komputerów, drukarek, kserokopiarek, laptopów oraz sieci komputerowej;
- instalację, konfigurację i administrację sprzętu i oprogramowania;
- usuwanie awarii sprzętowych i programowych z zachowaniem bardzo krótkiego czasu reakcji;
- kontrolę i nadzór nad licencjami oprogramowania oraz pełną administrację serwerów;
- regularne wykonywanie i odtwarzanie kopii zapasowych danych;
- zarządzanie środowiskiem Microsoft 365 i Microsoft Azure;
- instalację i bieżącą aktualizację oprogramowania antywirusowego;
- wsparcie pracowników Muzeum w codziennej pracy z systemami IT;
- doradztwo techniczne przy planowaniu i zakupach sprzętu oraz oprogramowania;
- przygotowanie i obsługę techniczną wydarzeń, takich jak wideokonferencje, szkolenia i prezentacje.

Firma E-SUPPORT Sp. z o.o. dała się poznać jako partner w pełni profesjonalny, odpowiedzialny i elastyczny, szybko reagujący na wszelkie potrzeby Muzeum. Wyróżnia się wysokim poziomem wiedzy specjalistycznej, zaangażowaniem pracowników oraz indywidualnym podejściem do



Muzeum Żołnierzy Wyklętych i Więźniów Politycznych PRL (w organizacji)

ul. Rakowiecka 37 • 02-521 Warszawa • tel.: 22 547 96 00 • mail: sekretariat@muzeumrakowiecka37.pl
NIP 5213901853 • REGON 386547883 • rachunek bankowy nr: BGK 27 1130 1017 0020 1577 0820 0001

zgłaszanych problemów. Dzięki ich wsparciu cały system informatyczny Muzeum funkcjonował niezawodnie i bez zakłóceń, co znacząco usprawniło działalność naszej instytucji.

Z pełnym przekonaniem rekomendujemy E-SUPPORT Sp. z o.o. jako rzetelnego, kompetentnego i godnego zaufania partnera, którego usługi informatyczne możemy polecić każdej instytucji poszukującej sprawdzonego dostawcy kompleksowego wsparcia IT.

Muzeum Żołnierzy Wyklętych
i Więźniów Politycznych PRL
w organizacji

Agnieszka Łabowska
Kierownik Działu Administracyjnego